

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Evidenční číslo reklamace

Odběratel

Zákazník:

E-mail:

Níže uvedené zboží vracím v souladu s obchodními podmínkami Puidukoda CZ s.r.o

Poučení: Každý reklamovaný výrobek musí mít svůj vlastní reklamační protokol.

Vyřizuje (za zákazníka):

Podpis a razítko:

Telefon:

Údaje o přepravě

Přeprava:

Počet balíků:

Převzal: Jméno a příjmení:

Datum:

Podpis:

Poznámka přepravce:

Okolnosti (počasí, použití upevňovacích pásů, použití ochranných rožků, způsob vykládky):

Poznámka odběratele:

Reklamované zboží

Objednací číslo	Počet	Název	Číslo	Datum převzetí
-----------------	-------	-------	-------	----------------

Vada zjevná

Vada skrytá

Reklamační zboží před montáží/dalším zpracováním

Reklamační zboží po montáží/dalším zpracování

Bylo zboží uskladněno na krytém místě bez možnosti přístupu povětrnostních podmínek? Jakým způsobem bylo zboží uloženo mezi doručení a dalším zpracováním? (místo kryté či otevřené, teplota, vlhkost vzduchu, délka uložení)

Měla ke zboží přístup jiná osoba? (jaká? jaká je možnost, že zboží ovlivnila?)

Byla materiálu umožněna aklimatizace v místě montáže? (jak dlouho?)

V případě reklamace po zpracování/montáži:

Byla montáž provedena odbornou firmou?

Byl prostudován doporučený návod k montáži, který je uveden na stránkách www.severske-palubky.cz?

Jaký byl použit spojovací materiál?

Jaká byla použita impregnace proti škůdcům?

Jaký druh laku/lazury/oleje byl použit a v jakém poměru byl ředěn?

V případě sporné reklamace, jste ochoten zaplatit znalecký posudek? (dle nového OZ je to povinnost reklamujícího)

Popis závady

Prohlášení zákazníka

Názor zákazníka na reklamaci:

.....

.....

Čestně prohlašuji, že mnou uvedené informace a údaje viz výše jsou pravdivé.

Dne:

Místo:

Podpis:

Přílohy:

Vyřízení a rozhodnutí reklamace

.....

.....

.....

Rozhodnuto dne:

Podpis:

Doklad číslo: